

CONDICIONES GENERALES DE USO

INTRODUCCION

Las presentes condiciones generales regularán expresamente las relaciones que se establezcan entre **DOE INMOBILIARIA** y todo usuario que navegue e interactúe a través de la página web <http://www.doeinmobiliaria.com/>, en adelante el **Sitio Web**.

Se entiende por Usuario la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades del **Sitio Web**.

El acceso y navegación de un Usuario por el **Sitio Web** implica la aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Uso.

DOE INMOBILIARIA puede ofrecer a través del **Sitio Web**, servicios o productos que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las presentes condiciones, y sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

DOE INMOBILIARIA se reserva, en todo momento, el derecho a modificar unilateralmente, sin aviso previo, y en cualquier momento la presentación y configuración del **Sitio Web**.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular de esta página web:

Emilio José Valls Fernández
Calle Alcalde Sanmartí 27. 43530 Alcanar (Tarragona)
emiliovalls@doeinmobiliaria.com

<http://www.doeinmobiliaria.com>

OBJETO

La presente Web ha sido diseñada para dar a conocer los servicios ofertados por **DOE INMOBILIARIA**, consistentes en el alquiler y la venta de inmuebles.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Emilio José Valls Fernández es la titular de todos los derechos de propiedad intelectual de la página <http://www.doeinmobiliaria.com/>, así como de su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ellas contenidos en la misma. Corresponden también a Emilio José Valls Fernández el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en

especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación española y de la unión europea aplicable.

La presente web <http://www.doeinmobiliaria.com/>, las páginas que comprende y la información o elementos contenidos en las mismas, incluye textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, programas informáticos, así como logotipos, marcas, nombres comerciales, u otros signos distintivos, protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, de los que Emilio José Valls Fernández es titular o legítima licenciataria.

La autorización al Usuario para el acceso a la Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Emilio José Valls Fernández.

ACCESO Y USO

El uso de la información y contenidos que pueda hacerse de esta página web así como el acceso, serán de exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Las condiciones de acceso al Web estarán supeditadas a la legalidad vigente y los principios de la buena fe y uso lícito por parte del usuario de la misma, quedando prohibido con carácter general cualquier tipo de actuación en perjuicio de **DOE INMOBILIARIA**.

Queda terminantemente prohibido el uso de la presente página Web con fines ilegales o que no hayan sido autorizados.

Queda prohibida cualquier modalidad de explotación, incluyendo todo tipo de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, de las obras antes referidas, creaciones y signos distintivos sin autorización previa y expresa de sus respectivos titulares. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir infracción sancionable por la legislación vigente.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes condiciones de uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Web, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Web a otros Usuarios.

DOE INMOBILIARIA no se hace responsable del uso que terceros puedan hacer de los datos facilitados a través de la presente página web. Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **DOE INMOBILIARIA** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

DOE INMOBILIARIA no se hará responsable de la veracidad de los datos facilitados por los usuarios de la web, no siendo responsable en ningún caso pues de la falta de veracidad en datos direcciones, teléfonos, correos electrónicos o nombres publicados en la web por usuarios de la misma.

En general, el Usuario se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar el Sitio Web para fines ilegales o no autorizados;
- No alterar o modificar, total o parcialmente el Sitio Web, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones o servicios del Sitio Web;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Web para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No publicar en el Sitio Web ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, **DOE INMOBILIARIA** se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso al Sitio Web a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

RESPONSABILIDAD DE DOE INMOBILIARIA

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder al Sitio Web de **DOE INMOBILIARIA**. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a <http://www.doeinmobiliaria.com/> el Usuario puede informarlo a **DOE INMOBILIARIA** al correo electrónico info@doeinmobiliaria.com, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

DOE INMOBILIARIA no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de **DOE INMOBILIARIA**.

Asimismo, **DOE INMOBILIARIA** no responderá de los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar vinculados a **DOE INMOBILIARIA** mediante vía contractual.

Exclusión de garantías y responsabilidad

DOE INMOBILIARIA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer a causa de:

-La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos;

-La falta de utilidad, adecuación o validez del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios;

-La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;

-El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones de Uso, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del Sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte del usuario;

-El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través del Sitio Web.

POLÍTICA DE ENLACES

Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de las páginas web de **DOE INMOBILIARIA** deberán someterse a las siguientes condiciones:

-No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del Sitio Web sin la previa autorización expresa de **DOE INMOBILIARIA**;

-No se establecerán deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con las páginas de **DOE INMOBILIARIA** sin la previa autorización expresa de **DOE INMOBILIARIA**;

-No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas de **DOE INMOBILIARIA**, ni sobre los servicios o contenidos del mismo. Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **DOE INMOBILIARIA**, salvo autorización expresa de éste;

-El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre **DOE INMOBILIARIA** y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el

conocimiento y aceptación de **DOE INMOBILIARIA** de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha página web o portal;

- **DOE INMOBILIARIA** no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el hipervínculo, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en los mismos

ENLACES

DOE INMOBILIARIA no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos enlazados (Links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a la misma. Por tanto, **DOE INMOBILIARIA** no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del correo electrónico info@doeinmobiliaria.com

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

DOE INMOBILIARIA garantiza, salvo errores mecanográficos, la realidad de la información que se incorpora respecto del producto que forma parte de su cartera comercial, rechazando toda responsabilidad sobre cualquier información introducida por terceros que no resulta avalada ni garantizada por **DOE INMOBILIARIA**, así como la no contenida en esta página web y, por tanto, no elaborada por **DOE INMOBILIARIA**, o no publicada con su nombre.

DOE INMOBILIARIA ofrece sus productos detallando la información necesaria para que el Usuario conozca, las características específicas de los productos ofertados.

El contenido de estas páginas es meramente informativo y no constituyen oferta firme, ni tienen valor contractual, siendo su contenido orientativo, por lo que el Usuario queda obligado, a confirmar con **DOE INMOBILIARIA**, la situación a tiempo real de la información obtenida. **DOE INMOBILIARIA**, se reserva la posibilidad de actualizar sobre sus productos, los precios, modificar los bienes objeto de información, sobre todo en caso de venta, e incluso retirar inmuebles de la venta, sin que la situación precedente suponga compromiso.

En nuestra oficina encontrará toda la información a la que tiene derecho según Real Decreto 515/1989, de 21 de abril sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de viviendas y normativa autonómica complementaria de aplicación.

Respecto de la información introducida por terceros, **DOE INMOBILIARIA** no se responsabiliza de su veracidad, ni de su actualización, debiendo el interesado dirigirse directamente al anunciante, **DOE INMOBILIARIA**, con la presente web no presta a tales terceros ningún servicio de asesoramiento ni revisión del cumplimiento de la normativa por

su parte, siendo cualquier relación que pudiera surgir de estos anuncios totalmente ajena a **DOE INMOBILIARIA**. A estos efectos, se hace constar que los resultados relativos al Simulador de Hipotecas se obtienen a través de los datos proporcionados por las entidades bancarias propietarias de los inmuebles y son de carácter meramente informativo, por lo que quedan clasificados como información introducida por terceros y, en consecuencia, están sujetos a las condiciones del párrafo anterior. Dicha información no implicará relación contractual ni oferta alguna por parte de **DOE INMOBILIARIA**.

SOLICITUD DE VISTA

El Usuario podrá solicitar realizar una visita de un inmueble a través del Sitio Web. Para proceder a la presentación de la solicitud de visita el Usuario deberá cumplimentar los campos obligatorios del Sitio Web.

En un plazo máximo de dos días laborables, un mediador externo de **DOE INMOBILIARIA** se pondrá en contacto con el Usuario para coordinar la visita del inmueble solicitado.

A estos efectos, el Usuario da su consentimiento, en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999 sobre protección de datos de carácter personal (LOPD), para que **DOE INMOBILIARIA** pueda ceder sus datos personales a los sólo efectos de que se lleve a cabo la visita al inmueble seleccionado, de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior. El Usuario podrá en cualquier momento y de conformidad con la LOPD, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación escrita a la dirección del Responsable del Fichero, **DOE INMOBILIARIA**., mediante correo electrónico **info@doeinmobiliaria.com**

Cualquier consulta o incidencia sobre la visita, así como cualquier tipo de información que el Usuario pueda necesitar puede efectuarla en el teléfono de atención al cliente 977 732 102, indicando la referencia del inmueble y los datos personales.

Una vez realizada la visita **DOE INMOBILIARIA** se pondrá en contacto con el Usuario, en el número de teléfono facilitado, para conocer la satisfacción sobre el servicio.

PRESENTACIÓN DE OFERTA DE COMPRA

El Usuario podrá presentar una oferta de compra sobre el inmueble a través del Sitio Web siempre y cuando haya realizado una visita a la misma y haya comprobado su estado y características.

Para proceder a la presentación de la oferta el Usuario deberá cumplimentar los campos obligatorios del Sitio Web e indicar la cifra ofertada por el inmueble.

En el importe de la oferta no van incluidos impuestos u otros gastos de la compraventa.

Las ofertas recibidas a través del **Sitio Web** se estudiarán y resolverán en el menor plazo de tiempo posible. El resultado, positivo o negativo, se comunicará al interesado en el teléfono de

contacto que nos indique. Caso de ser positivo, se le confirmarán las condiciones en las que se transmitiría el inmueble.

Cualquier consulta o incidencia sobre la oferta, así como cualquier tipo de información que el Usuario pueda necesitar puede efectuarla en el teléfono de atención al cliente 977 732 102, indicando la referencia del inmueble y los datos personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente contrato se regirá por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

En caso de cualquier controversia relativa a las presentes condiciones generales, en caso que la compra haya sido efectuada por un particular, las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que le correspondan al consumidor.

En el caso de que se trate de una compra realizada por un profesional o empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Amposta.